

Praxis Update – Wichtige Änderungen

April 2024

Ihr Lieben,

seit September 2023 habe ich meinen Lebensmittel-Schwerpunkt in meine Heimatstadt Hamburg verlegt. Dies hat natürlich auch Auswirkungen auf meine Praxis-Tätigkeit.

Im Folgenden habe ich für Euch einmal die wichtigsten Änderungen zusammengefasst:

1) Fokus und Behandlungs-Schwerpunkt:

Mein Fokus war schon immer die **Funktionelle Medizin**, die Ernährungs-Medizin und die Chinesische Medizin. Mein Behandlungs-Schwerpunkt liegt in der Begleitung & Verbesserung von chronischen Erkrankungen mit den Methoden der Funktionellen Medizin. Ich werde diesen Schwerpunkt der Funktionellen Medizin jetzt erneut betonen.

- a) Das bedeutet allerdings auch dass ich ab Juni 2024 nur noch Rezepte ausstellen werde, welche aufgrund meiner Behandlung notwendig werden. Also werde ich z.B. für die von mir verordneten „Bioidentischen Schilddrüsenhormone“ die nötigen Rezepte bereitstellen, kann dies aber nicht mehr für die Verordnung von anderen Medikamenten und Therapien (Physiotherapie etc.) anbieten, welche nicht Bestandteil der durch mich veranlassten Therapie sind.
- b) Ab Juni 2024 werde ich an zwei Tagen pro Woche (Mittwochs & Freitags) Rezepte ausdrucken und per Post versenden. Leider hat die Geschwindigkeit & Verlässlichkeit mit welcher die Post zurzeit Briefe zustellt merklich nachgelassen. Daher achtet bitte darauf Rezeptwünsche Rechtzeitig per E-Mail an folgende Adresse zu versenden: info@privatarztpraxis-hoelscher.de
- c) Ich werde ab Juni 2024 keine Arbeitsunfähigkeits-Bescheinigungen mehr ausstellen. Bitte schaut Euch doch nach einem Hausärztlichen Kollegen um, welcher Euch hierfür zur Seite steht.

2) Terminbuchungen und telefonische Erreichbarkeit:

- a) Ab Juni 2024 kann ich leider keine telefonische Erreichbarkeit durch meine Helferinnen zur Terminvergabe o.ä. mehr anbieten. Sämtliche Kommunikation wird also über E-Mail stattfinden.
- b) Zum Klären kurzer Fragen die Therapie betreffend werde ich ab Juni 2024 erweiterte Termin-Slots für Telefonate mit mir einrichten. Ich bitte die Telefontermine zur Klärung von Fragen zu nutzen, da es mir nicht möglich ist komplexe Fragen (welche eben häufig auch noch Rückfragen von mir erfordern) per E-Mail zu beantworten.
- c) Hiervon ausgenommen sind kurze technische Fragen: z.B. „das von mir empfohlene Präparat ist nicht lieferbar – wo bekomme ich eine Alternative“.
- d) Terminabsagen sollten ab besten über den Buchungslink erfolgen – können aber selbstverständlich auch weiterhin per E-Mail erfolgen.

Praxis Bastian Hölscher

Facharzt für Allgemeinmedizin, Funktionelle Medizin

3) Praxisstandorte: Witten, Hamburg, Internet

- a) Die Laboruntersuchungen werden wie gewohnt in der Röhrchenstraße 9 in Witten, und bald auch in der Lüdemannstraße 4 in Hamburg stattfinden können. Es wird auch „immer wieder einmal“ die Möglichkeit geben mich in meiner Praxis in Witten oder in meinen neuen Räumen in Hamburg persönlich zu treffen. Dies wird aber eher die Ausnahme sein. Ganz grundsätzlich werden die Beratungen online erfolgen.

4) WhatsApp und andere Messenger:

- a) Ihr Lieben – ganz ehrlich? Ich liebe und genieße den direkten Kontakt mit Euch und bin auch einfach gerne schnell und unkompliziert für Euch erreichbar. Gleichzeitig hat die Menge der „mal-eben-nebenbei-Kommunikation“ über WhatsApp und andere Messenger ein Ausmaß angenommen, welches ich nicht mehr bewältigen kann.
- b) In Kürze bedeutet das, dass ich den unkomplizierten „WhatsApp -Support“ vorerst einstellen muss. Ich arbeite hier an möglichen Strategien wie ich Euch diesen Service ggf. in Zukunft weiter anbieten kann.

5) Weitere Fragen...

- a) ...gibt es bestimmt. Für alle die jetzt noch viele Fragezeichen in Kopf haben gibt es zwei Möglichkeiten:
 1. Diese Fragen in einem persönlichen Telefonat klären.
 2. Ein wenig warten ;-)
Ich werde in den nächsten Tagen einen neuen Zoom-Termin rumschicken, in welchem ich mich bemühen werde, sämtliche noch offenen Fragen zu beantworten.

Ich danke Euch von Herzen für Euer Vertrauen, Eure Treue und die wirklich schöne Zusammenarbeit während der letzten Jahre und freue mich darauf, Euch auch weiterhin beim Wiedererlangen oder beim Erhalt dauerhafter Gesundheit unterstützen zu können.

Bastian Hölscher

www.privatarztpraxis-hoelscher.de